

Bir Üretken Yapay Zekâ Aracı Olarak ChatGPT'nin Yabancı Dil Öğretiminde Kullanılmasına İlişkin Görüşler

Sibel Öztürk Demir *

Münevver Çetin **

MAKALE BİLGİSİ

Geliş: 24.06.2024
Düzeltilme: 03.12. 2024
Kabul: 04.12. 2024
DOI: 10.31464/jlere.1501596

Anahtar Sözcükler:

ChatGPT
yapay zekâ
üretken yapay zekâ
yabancı dil eğitimi
yükseköğretim

ÖZET

Bu araştırmanın amacı; ChatGPT'nin İngilizce dil öğretiminde kullanılması bağlamında öğretim elemanlarının görüşlerinin incelenmesi ve ChatGPT-4 ile görüşlerinin karşılaştırılmasıdır. Nitel araştırma metodlarından fenomenoloji deseniyle tasarlanan bu araştırmanın katılımcılarını; bir vakıf üniversitesinin yabancı diller bölümünde görev yapan 11 öğretim elemanı oluşturmuştur. Ek olarak, araştırma kapsamında ChatGPT-4'ün görüşlerine başvurulmuştur. Araştırmada yarı yapılandırılmış görüşme formu aracılığıyla toplanan veriler, içerik analizi ile betimsel analiz teknikleri kullanılarak çözümlenmiştir. Araştırmada, ChatGPT'nin daha çok dil bilgisi, kelime bilgisi, okuma ve yazma becerilerini geliştirmede etkili olduğu belirlenmiştir. Ayrıca, telaffuz, konuşma ve dinleme becerilerini geliştirmede de öğrencilere yardımcı olabileceği; fakat gerçek zamanlı etkileşim eksikliği sebebiyle bu becerilerdeki etkisinin sınırlı olduğu sonucuna varılmıştır. Katılımcı öğretim elemanları ve ChatGPT-4, ChatGPT'nin yabancı dil öğretiminde kontrollü bir şekilde destekleyici bir kaynak olarak kullanılmasının teşvik edilmesini ve öğrencilere ChatGPT'nin doğru kullanımı konusunda eğitim verilmesini önermişlerdir. Son olarak, bu kullanımın öğretmen rehberliğinde ve geri bildirimle sağlanması gerektiğini vurgulamışlardır.

Bilgilendirme

Yayın Etiği Bilgilendirme

Yazarların Katkı Oranı

Çıkar Çatışması Gönderim

Bu araştırmada OPENAI'dan izin alınmıştır.

Bu araştırma bilimsel yayın etiğine uygun olarak yapılmış ve Etik Kurul onayı alınmıştır: İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Rektörlüğü Etik Kurulu, Tarih: 6/6/2024, Sayı: 2024/06.

Araştırmacılar çalışmaya eşit oranda katkı sağlamışlardır.

Bu araştırmada bir çıkar çatışması yoktur.

Öztürk Demir, S. & Çetin, M. (2025). Bir üretken yapay zekâ aracı olarak chatgpt'nin yabancı dil öğretiminde kullanılmasına ilişkin görüşler. *Dil Eğitimi ve Araştırmaları Dergisi, 11(1)*, 207-234.

* Doktorant, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8820-8281>, Marmara Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, sibel.ozturkdemir@outlook.com

** Prof. Dr., ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1203-9098>, Marmara Üniversitesi, Atatürk Eğitim Fakültesi, mcetin@marmara.edu.tr

Giriş

Son birkaç yılda yapay zekâ (YZ) alanındaki teknolojik ilerlemeler, YZ'nin geniş çaplı benimsenmesi ve kullanımında önemli gelişmelere yol açmıştır. YZ'deki bu ilerlemeler, dünyayı birçok güçlü içerik oluşturma modelleriyle tanıştırmıştır (Trust ve diğerleri, 2023). Bu hızlı gelişmeler, eğitimsel dönüşümü teşvik etmede önemli bir rol oynamıştır (Huang & Li, 2023; Yu, 2024). Özellikle üretken yapay zekâ (ÜYZ) teknolojilerindeki gelişmelerle birlikte günlük yaşamımıza derinden nüfuz eden YZ; eğitim ve araştırma alanlarında yenilikçi etkileşim biçimleri ve eşsiz fırsatlar sunmaya başlamıştır. ÜYZ araçlarının eğitim ortamlarına entegrasyonu; öğrenme deneyimlerini çeşitlendirme, öğretim süreçlerini kişiselleştirme ve araştırma yöntemlerini yenilikçi bir şekilde geliştirme imkânı ile eğitimciler ve araştırmacılar için büyük bir değer taşımaktadır (Ersoy-Sağlık & Gökçearslan, 2024). “İnsan benzeri dil yeteneklerine sahip YZ sistemleri” olarak tanımlanan ve “transformer mimarisi” ile öne çıkan ÜYZ (Bozkurt, 2023a, s. 65), yalnızca dil becerileriyle sınırlı kalmayıp; eğitim ortamlarındaki etkileşim biçimlerini dönüştürme potansiyeline sahiptir. YZ modelleri, öğrenme ortamlarına daha fazla entegre oldukça, insan-YZ etkileşiminin yeni bir boyutunu ortaya koymaktadır. Bu gelişen etkileşim, ÜYZ'nin öğrenme deneyimlerini nasıl iyileştirebileceğini anlamının önemini vurgulamaktadır (Bozkurt & Sharma, 2024). OpenAI'nin ChatGPT'si, Google'ın Bard'ı, Microsoft'un Copilot'u, Meta'nın Llama'sı ve X'in Grok'u gibi platformlar, ÜYZ'nin çeşitli örnekleri arasında yer almaktadır (Bozkurt, 2023b).

ÜYZ'nin eğitimde giderek daha yaygın bir şekilde kullanılmaya başlanması, ChatGPT'yi bu alandaki öncü konumuna taşımıştır (Mohebi, 2024). ChatGPT, özellikle yükseköğretimi derinden etkileme potansiyeline sahip mühim bir gelişme olarak öne çıkmaktadır (Rudolph ve diğerleri, 2023; Rawas, 2024). 30 Kasım 2022'de, ABD merkezli YZ araştırma laboratuvarı OpenAI tarafından geliştirilen ChatGPT, insan metnine benzer dil işleme modelleri oluşturmak için derin öğrenme tekniklerini kullanmaktadır. Büyük miktarda metin verisi üzerinde eğitilmiş olan bu sohbet robotu, doğal bir şekilde dil girdilerini anlayarak bağlamsal yanıtlar üretebilmekte, metin özetleme, diller arası çeviri yapma, insan metnine benzer geri bildirimler verme, içerik oluşturma gibi görevleri yerine getirebilmektedir. Özellikle yükseköğretim alanındaki çeşitli görevlerde etkin bir şekilde kullanılabilir (OpenAI, 2022; Topsakal & Topsakal, 2022; Atlas, 2023; Baskara & Mukarto, 2023; Li, 2024; Mena-Octavio ve diğerleri, 2024). ChatGPT'nin bu çeşitli görevleri başarıyla yerine getirme yeteneği, dil eğitimi alanındaki araştırmacıların ilgisini çekmekte ve bu alandaki gelişmeleri etkilemektedir (Kostka & Toncelli, 2023; Klimova ve diğerleri, 2024; Liu, 2024).

ChatGPT, dil öğretimini destekleyerek eğitimde devrim niteliğinde sonuçlar doğurabilmektedir (Baskara & Mukarto, 2023; Songsiengchai ve diğerleri, 2023) ve özellikle İngilizce dil öğretimi bu dönüşümden etkilenmektedir (Kostka & Toncelli, 2023; Al-khresheh, 2024). İngilizce dilini öğrenmek, dil becerilerini geliştirmek isteyen öğrencilere, dil bilgisi kurallarını öğrenme ve uygulama, kelime dağarcıklarını genişletme ve dil becerilerini (okuma, yazma, konuşma, dinleme) daha etkili bir şekilde kullanma konusunda yapılandırılmış bir yaklaşım sunmaktadır. Dil öğrenmek; iletişim, kişisel ve mesleki fırsatlar ile bilişsel gelişim gibi pek çok açıdan büyük önem taşımaktadır (Shaikh

ve diğerleri, 2023). Gelişmiş bir dil işleme modeli olan ChatGPT, yabancı dil olarak İngilizce öğretimine önemli katkılar sağlamaktadır (Bekou ve diğerleri, 2024).

ChatGPT, sohbet robotları aracılığıyla öğrencilerin gerçekçi bir ortamda konuşma ve dinleme becerilerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır. Öğrenciler, sohbet robotlarıyla gerçek zamanlı konuşmalar yaparak dinlediklerini anlama konusunda aktif bir şekilde pratik yapabilmektedir. Bu etkileşim, öğrencilerin dil bilgisi, telaffuz ve kelime bilgisi ile ilgili geri bildirim almalarını sağlamakta ve iletişimsel yeterliklerini artırmaktadır (Atlas, 2023; Huang & Li, 2023; Xing, 2023; Zhou ve diğerleri, 2023; Muniandy & Selvanathan, 2024). Bunun yanı sıra, ChatGPT'nin farklı yeterlik seviyelerine göre diyaloglar oluşturabilmesi ve öğrencilerin ana dillerindeki kelime terimlerini açıklayabilmesi, onu etkili bir “kelime öğrenme aracı” haline getirmektedir (Kohnke ve diğerleri, 2023; aktaran, Kostka & Toncelli, 2023, s. 5). ChatGPT, öğrencilerin okuma ile yazma becerilerini geliştirmeleri ve dil bilgisi kuralları ile kelime bilgisini daha fazla öğrenmeleri amacıyla okuyup anlayabilecekleri cümlelerden paragraflara ve hatta makalelere kadar geniş bir dil materyali yelpazesi sunmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin etkileşimde bulunabilecekleri diyaloglar ve okuma parçaları gibi otantik dil kaynakları üreterek, öğrencilerin okuma ve anlama becerilerini geliştirmelerine imkân tanımaktadır (Baskara & Mukarto, 2023; Huang & Li, 2023). Yazma becerilerinin doğrudan geliştirilmesi açısından ise öğrencilere konu seçme, beyin fırtınası yapma, konunun ana hatlarını oluşturma, taslak yazma, geri bildirim alma, düzeltmeler yapma ve kontrol etme aşamalarında rehberlik etmektedir (Anders & Sahakyan, 2023; aktaran, Trust ve diğerleri, 2023; Söğüt, 2024).

ChatGPT, eğitimsel açıdan önemli faydalar sunmasına rağmen, kullanımına ilişkin bazı riskler de barındırmaktadır. Bu riskler arasında; ChatGPT'nin güvenilir çıktılar ürettiğinin varsayılması, YZ tarafından üretilen metnin tercih edilmesi, kişisel verilerin ifşa edilmesi, kullanım koşullarının ihlal edilmesi, dijital uçurumun genişlemesi, öğrenme çıktılarının değerlendirilmesindeki sınırlamalar, bilişsel ön yargı, akademik sahtekârlık ve intihal gibi etik kaygılar bulunmaktadır (Dempere ve diğerleri, 2023; Eke, 2023; Kostka & Toncelli, 2023, Meniado, 2023; Trust ve diğerleri, 2023; Cotton ve diğerleri, 2024; Rawas, 2024; Yu, 2024). Dil edinimiyle ilgili kaygılar, öğretim ve değerlendirme açısından yükseköğretimde karşılaşılan kaygılarla tamamen aynı değildir. Bu kaygılar arasında; evde yazılan kompozisyonların geçerliliği ve hayalet yazarlık gibi konular da yer almaktadır (Han, 2024). ChatGPT, dil öğretiminde önemli bir gelişme temsil etmekle birlikte, eğitim ortamlarına entegrasyonunun dikkatlice planlanması ve yönetilmesi önem arz etmektedir (Klimova ve diğerleri, 2024).

İlgili literatür incelendiğinde, İngilizce dil öğretiminde ChatGPT ve benzeri ÜYZ araçları kullanılarak farklı becerilere yönelik çeşitli araştırmalar yapıldığı görülmektedir. Bu araştırmalar, İngilizce yazma becerisi (Fitria, 2023; Nguyen, 2023; Song & Song, 2023; Yan, 2023; Mahapatra, 2024; Söğüt, 2024); konuşma becerisi (Muniandy & Selvanathan, 2024); dinleme becerisi (Xing, 2023); dil bilgisi öğretimi (Kucuk, 2024); kelime öğretimi (Losi ve diğerleri, 2024); telaffuz becerisi (Hoang ve diğerleri, 2023); dinleme ve konuşma becerileri (Kostka & Toncelli, 2023) ve okuma ve yazma becerileri (Sosa Daza ve diğerleri, 2024) üzerine odaklanmaktadır.

Song & Song (2023), ChatGPT'nin öğrencilerin İngilizce yazma becerileri ile motivasyonları üzerindeki etkilerini incelemek amacıyla bir karma yöntem araştırması gerçekleştirmiştir. Araştırmada, deney grubundaki öğrencilerin İngilizce yazma becerileri ile motivasyonlarında kontrol grubuna kıyasla anlamlı farklılıklar olduğu tespit edilmiştir. Ancak, öğrenciler bağlamsal doğruluk ile aşırı bağımlılık konularında bazı endişelerini dile getirmiştir. Muniandy & Selvanathan (2024), ters yüz edilmiş sınıf modelinde ChatGPT'nin öğrencilerin İngilizce konuşma becerileri üzerindeki etkisini ve bu süreçte karşılaştıkları zorlukları incelemek amacıyla bir karma yöntem araştırması yürütmüştür. Araştırmada, ChatGPT'nin öğrencilerin İngilizce konuşma becerilerini geliştirdiği saptanmıştır. Bununla birlikte, öğrenciler çıktıların geçerliliği ile güvenilirliği konusunda bazı endişelerini ifade etmiştir. Son olarak, Losi ve diğerleri (2024) tarafından yürütülen nicel araştırmada, ChatGPT'nin İngilizce kelime dağarcığını geliştirmede etkili olduğu sonucuna varılmıştır. Araştırma sonuçlarından da anlaşılabileceği üzere, ChatGPT gibi ÜYZ araçları, dil öğrenme süreçlerine çeşitli faydalar sağlarken, bazı endişe ve riskleri de beraberinde getirebilmektedir.

2022'nin sonlarından itibaren, ChatGPT'nin eğitim uygulamaları üzerindeki olası etkileri, eğitimciler arasında önemli bir tartışma konusu olmuştur. Yükseköğretimde, ÜYZ teknolojilerinin öğretim ve öğrenim süreçlerini dönüştürme imkânı göz önüne alındığında, ChatGPT'nin ortaya çıkışı büyük bir ilgi uyandırmıştır. Eğitimciler ve öğrenciler, ChatGPT'nin öğretim ve değerlendirme metodolojilerinden çalışma alışkanlıklarına, araştırma uygulamalarına ve başka öngörülemeyen potansiyellere kadar olan etkilerini merakla araştırmaktadır (Parker ve diğerleri, 2024; Rawas, 2024). Bu bağlamda, ChatGPT, yükseköğretimde dil öğretimi alanında önemli değişiklikler yaratabilir. ChatGPT'nin İngilizce dil öğretiminde kullanılması, öğrencilerin dört ana becerisi olan konuşma, yazma, okuma ve dinleme ile birlikte dil bilgisi, telaffuz ve kelime öğrenimi gibi alt becerilerin (Nunan, 1991) gelişimine katkı sağlayarak yeni bir öğretim dönemi başlatabilir. Ancak, ilgili literatürde ChatGPT ve öğretim elemanlarının görüşlerini karşılaştıran bir araştırmaya rastlanmamaktadır. Bu tür bir karşılaştırmaların, İngilizce dil öğretiminde daha etkili ve yenilikçi yaklaşımların geliştirilmesine olanak tanıyacağı ve mevcut literatüre yeni perspektifler kazandıracağı düşünülmektedir. Bu araştırma, ChatGPT'nin dil öğretimine katkılarını daha derinlemesine anlamak için değerli bir kaynak oluşturabilir.

Araştırmanın Amaçları ve Araştırma Soruları

Bu araştırmanın amacı; ChatGPT'nin İngilizce dil öğretiminde kullanılması bağlamında öğretim elemanlarının görüşlerinin incelenmesi ve ChatGPT-4 ile görüşlerinin karşılaştırılmasıdır. Bu amaç doğrultusunda araştırma soruları şu şekilde belirlenmiştir:

1. Öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün, ChatGPT'nin İngilizce dil öğretiminde kullanılmasının avantajları ve dezavantajları hakkındaki görüşleri nelerdir?
2. Öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün, ChatGPT'nin öğrencilerin İngilizce dil bilgisi kurallarını öğrenmedeki ve İngilizce telaffuz, kelime dağarcığı, konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkındaki görüşleri nelerdir?
3. Öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün, ChatGPT'nin İngilizce dil öğretiminde kullanımı hakkındaki önerileri nelerdir?

Yöntem

Araştırma Tasarımı

Bu araştırma, nitel araştırma metotlarından fenomenoloji deseniyle tasarlanmıştır. Fenomenolojik bir araştırma; “birkaç kişinin bir fenomen veya kavramla ilgili yaşamış deneyimlerinin ortak bir anlamını keşfetmektedir” (Creswell, 2021, s. 79). Bu çalışmada, bir vakıf üniversitesinin yabancı diller bölümünde çalışan öğretim elemanlarının, kendi deneyimlerine bağlı olarak ChatGPT’nin yabancı dil öğretiminde kullanılmasına yönelik görüşlerine başvurulmuştur. Bu elde edilen görüşler, ChatGPT-4’ün aynı sorulara verdiği yanıtlarla karşılaştırılarak incelenmiştir.

Yayın Etiği

Bu araştırma kapsamında gerçekleştirilen veri toplama süreçleri, İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Rektörlüğü Etik Kurulu’nun 6/6/2024 tarihli ve 2024/06 sayılı belgesi ile onaylanmıştır.

Katılımcılar

Araştırmanın katılımcılarını; bir vakıf üniversitesinde görev yapan 11 öğretim elemanı oluşturmıştır. Katılımcılar, ölçüt örnekleme yöntemi ile belirlenmiş olup, bir yükseköğretim kurumunun yabancı diller bölümünde çalışmakta olan ve daha önceden ChatGPT’yi kullanmış öğretim elemanlarıyla görüşülmesi temel ölçüt olarak seçilmiştir. Öğretim elemanlarının, her dil seviyesinde ve tüm dil becerilerinde ChatGPT’yi kullanmış olmaları, belirlenen diğer ölçütler olmuştur. Bu örnekleme yönteminin temel amacı, önceden belirlenen bir dizi ölçüte uyan tüm durumların gözden geçirilerek incelenmesi olduğundan (Patton, 2018; Yıldırım & Şimşek, 2021), ölçütlerin belirlenmesinde tüm durumlar dikkate alınmıştır.

Araştırmaya katılan öğretim elemanlarının 10’u kadın, 1’i erkek olmakla birlikte, ilgili kurumda çalışma süreleri 1 ile 7 yıl arasında değişiklik göstermektedir. Ayrıca, araştırmanın yürütüldüğü süre zarfında, ChatGPT-4 ile görüşme yapılmıştır. Bu versiyon, araştırmanın yürütüldüğü dönemde, OpenAI tarafından geliştirilen diğer sürümlere göre daha gelişmiş özelliklere sahip olması ve daha kapsamlı yanıtlar verebilme potansiyeli taşıması nedeniyle tercih edilmiştir.

Veri Toplama ve Verilerin Çözümlemesi

Araştırmada, görüşme tekniği metotlarından yarı yapılandırılmış görüşme formu aracılığıyla veriler toplanmıştır. İlgili literatür temel alınarak hazırlanan dokuz soruluk görüşme formu, Eğitim Bilimleri alanında uzman altı kişinin görüşüne sunulmuştur. Uzmanların geri bildirimleri doğrultusunda, iki soruda düzeltme yapılarak, görüşme formunun son hali oluşturulmuştur. Araştırmada görüşmeler, araştırmacılar tarafından, 2024 yılının Mayıs ayında yüz yüze gerçekleştirilmiştir ve ortalama 25-30 dakika sürmüştür. Bununla birlikte, gönüllü katılımcılara araştırmanın içeriği ve hakları hakkında bilgilendirme yapılmış ve onam formu imzalatılmıştır.

Görüşme formundaki sorulara verilen cevaplar, araştırmacılar tarafından not alınarak kaydedilmiştir. ‘Memoing’ (not alma tekniği), araştırmacının veri toplama sürecinde duyduklarını, gözlemlediklerini, deneyimlediklerini ve düşündüklerini kaydettiği alan notlarını içeren bir tekniktir. Araştırmacılar, veri toplama sürecine kendilerini kaptırabilir ve olayları derinlemesine düşünmeyi ihmal edebilirler. Bu nedenle, açıklayıcı notlar ile yansıtıcı notlar arasında bir denge kurmak, araştırmacılar için son derece önemlidir (Miles & Huberman, 1984; aktaran, Groenewald, 2004). Katılımcılara sorulan aynı sorular ChatGPT-4’e yönlendirilmiştir. ChatGPT-4’ün verdiği yanıtlar, doğrudan alıntılarla sunulmuştur. Öğretim elemanları, verilerin çözümlenmesinden önce *ÖE1*, *ÖE2*, *ÖE3*, ... olarak kodlanmıştır. ChatGPT-4’e sorulan sorular ise *S* olarak kısaltılmıştır.

Araştırmada nitel veriler; içerik analizi ve betimsel analiz teknikleri kullanılarak çözümlenmiştir. İlk olarak, veriler kodlanarak temalar belirlenmiş, müteakiben kodlar ve temalar organize edilmiş ve son olarak ChatGPT-4 ile öğretim elemanlarının görüşleri karşılaştırılarak bulgular yorumlanmıştır (Sıgır, 2023). Ek olarak, araştırmanın kavramsal çerçevesi önceden belirlenmiş olduğundan, betimsel analiz tekniği tercih edilmiştir (Yıldırım & Şimşek, 2021). Verilerin geçerliliği açısından “meslektaş teyidi” önem arz etmektedir (Yıldırım & Şimşek, 2021, s. 281). Bu doğrultuda, Eğitim Bilimleri alanında uzman altı kişinin görüşlerine başvurulmuş ve araştırmanın tüm aşamalarda meslektaş teyidi sağlanmıştır. Elde edilen kodlar ve temalar, uzmanlar tarafından da doğrulanmıştır. Verilerin güvenilirliği açısından ise “uyuşum yüzdesi” hesaplanmıştır (Miles & Huberman, 1994, s. 64). Uyuşum yüzdeleri, araştırmacılar tarafından, 1. soruda %94; 2. soruda %80; 3. soruda %100; 4. soruda %100; 5. soruda %80; 6. soruda %86; 7. soruda %83; 8. soruda %80; ve son olarak 9. soruda %100 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, ChatGPT-4’ün verdiği yanıtların güvenilirliğini doğrulamak için aynı sorular tekrar ChatGPT-4’e yöneltilebilir ve bu şekilde kontrol sağlanabilir.

Bulgular

Araştırmaya katılan öğretim elemanlarıyla yapılan görüşmelerden elde edilen verilerin çözümlenmesi sonucunda dokuz kategori ortaya çıkmıştır.

ChatGPT’nin Yabancı Dil Öğretiminde Kullanılmasına İlişkin Öğretim Elemanlarının Görüşleri

Öğretim elemanlarının ChatGPT’nin yabancı dil öğretiminde kullanılmasına ilişkin görüşleri Çizelge 1’de sunulmaktadır.

Çizelge 1. ChatGPT’nin Yabancı Dil Öğretiminde Kullanılmasına Yönelik Görüşler

Kodlar	Katılımcı
<i>ChatGPT Kullanımının Avantajları</i>	
Her zaman erişilebilir olması	ÖE1, ÖE2, ÖE4, ÖE5
Kişiselleştirilmiş dil öğrenme fırsatı	ÖE1, ÖE5, ÖE7, ÖE9
Hedef dilde pratik yapma imkânı	ÖE1, ÖE5

Hızlı geri bildirim alma	ÖE5, ÖE10
Ekonomik açıdan uygun olma	ÖE2
Dil öğrenmeyi teşvik etme	ÖE3
Kapsamlı dil müfredatı sunma	ÖE6
İhtiyaca uygun içerik üretme	ÖE10
ChatGPT Kullanımının Dezavantajları	
Duygusal ve sosyal etkileşim eksikliği	ÖE1, ÖE5, ÖE9
Akademik tembellik	ÖE2, ÖE4, ÖE9
Akademik halüsinasyon	ÖE7, ÖE10
Karmaşık dil yapılarını açıklamada yetersizlik	ÖE1
Akademik intihal	ÖE3
Teknolojik engeller	ÖE5
Pedagojik eksiklikler	ÖE6
Sınırlı disiplin	ÖE7

Çizelge 1’de görüldüğü üzere, katılımcı öğretim elemanlarının görüşleri, ChatGPT’nin yabancı dil öğretiminde kullanılmasının avantajları ve dezavantajları olmak üzere iki tema altında toplanmıştır. Öğretim elemanları, ChatGPT kullanımının avantajlarını; her zaman erişilebilir olması, dil öğrenme sürecini kişiselleştirme imkânı sunması, hedef dilde pratik yapma fırsatı sağlaması, hızlı geri bildirim sunması, ekonomik açıdan avantajlı olması, dil öğrenme motivasyonunu artırması, geniş kapsamlı bir dil müfredatı sunması ve ihtiyaca uygun içerikler üretebilmesi olarak sıralamışlardır. Dezavantajlarını ise; duygusal ve sosyal etkileşim eksikliği, akademik tembellik, akademik halüsinasyon, karmaşık dil yapılarını açıklamada yetersizlik, akademik intihal, teknolojik problemler, pedagojik eksiklikler ve sınırlı disiplin olarak ifade etmişlerdir. Katılımcı görüşlerinden bazılarına aşağıda yer verilmiştir:

“Avantaj olarak her zaman kullanılabilir. ... Öğrencinin hedef dili kullanması için olanak verir. Hızlı geri dönüş sağlar. ... Dezavantaj olarak da teknolojik engeller öğrenme sürecini engelleyebilir.” ÖE5

“Öğrenciler ChatGPT ile çeşitli konularda konuşabilir, bu da dilin farklı bağlamlarda nasıl kullanıldığını öğrenmelerine yardımcı olur. Fakat ChatGPT, belirli pedagojik stratejileri ve yöntemleri benimseyemeyebilir. Profesyonel dil öğretmenleri, öğrencilere en uygun yöntemleri belirleyebilir.” ÖE6

“Kişiye bireyselleştirilmiş ve farklılaştırılmış bir eğitim sunar. ... Her öğrencinin öğrenme hızı, algısı ve hatta ilgi alanları farklılık gösterir. Öğrenciye bu anlamda avantajlar sunar. Dezavantaj olarak ise sosyal iletişim becerilerini geliştirmedeği gibi öğrenciyi tembelleştirme ve kolayla itme eğilimindedir.” ÖE9

Katılımcılara iletilen aynı soru ChatGPT-4'e yönlendirilmiştir. S: **“ChatGPT’nin yabancı dil öğretiminde kullanılmasının avantajları ve dezavantajları hakkında ne düşünüyorsunuz?”**

ChatGPT-4:

Avantajlar:

Erişilebilirlik: 7/24 erişim sağlanabilir, bu da öğrencilere istedikleri zaman pratik yapma imkânı sunar.

Kişiselleştirilmiş Eğitim: Öğrencinin seviyesine ve ihtiyaçlarına göre anında uyarlanabilir.

Çeşitli Uygulamalar: Dil bilgisi, kelime dağarcığı, okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerilerinin hepsi için kullanılabilir.

Motivasyon Artışı: Oyunlaştırma ve anında geri bildirim gibi unsurlar, öğrencilerin motivasyonunu artırabilir.

Dezavantajlar:

Yanıltıcı Bilgiler: ChatGPT bazen hatalı veya yanıltıcı bilgiler verebilir.

İnsan Faktörü Eksikliği: Sosyal etkileşim ve duygusal bağlantı eksikliği, öğrenme sürecini olumsuz etkileyebilir.

Teknolojik Bağımlılık: Öğrencilerin teknolojik araçlara aşırı bağımlı hale gelmesi, diğer öğrenme yöntemlerini ihmal etmelerine yol açabilir.

Öğretim elemanları ile ChatGPT-4’ün görüşleri karşılaştırıldığında, benzerlikler ve farklılıklar olduğu görülmektedir. Hem öğretim elemanları hem de ChatGPT-4, ChatGPT’nin yabancı dil öğretiminde kullanılmasının avantajlarını; öğrencilerin istedikleri zaman erişim sağlayarak hedef dilde pratik yapabilmeleri ve kişiselleştirilmiş bir öğrenme deneyimi yaşayabilmeleri olarak ifade etmişlerdir. Ayrıca, kapsamlı dil müfredatı ve içeriklerin öğrenmeyi teşvik ettiğini belirtmişler ve motivasyon ile geri bildirim gibi unsurların önemini vurgulamışlardır. ChatGPT-4’ten farklı olarak, ÖE2; *“Dil okullarından ve özel derslerden maddi olarak çok daha uygun olması ... büyük avantaj”* diyerek ChatGPT’nin ekonomik açıdan daha uygun olduğunu bildirmiştir. Dezavantajlar açısından irdelendiğinde hem öğretim elemanları hem de ChatGPT-4, ChatGPT’nin hatalı bilgiler üretebileceğini (halüsinasyon) ifade etmişlerdir. Sosyal etkileşim ve duygusal bağlantı eksiklikleri ile pedagojik eksikliklerin öğrenme sürecini olumsuz yönde etkileyebileceği hususuna değinmişlerdir. Ancak, ChatGPT-4 bu temayı “insan faktörü eksikliği” olarak adlandırmıştır. Öte yandan, ChatGPT-4 teknoloji bağımlılığına dikkat çekerken, öğretim elemanları akademik tembellik ve intihal konularına vurgu yapmışlardır. Ayrıca, sınırlı disiplin ve teknolojik engeller, öğretim elemanları tarafından ChatGPT’nin yabancı dil öğretiminde kullanılmasının dezavantajları arasında ifade edilmiştir.

ChatGPT’nin Öğrencilerin Dil Bilgisi Kurallarını Öğrenmedeki Etkisi Hakkında Öğretim Elemanlarının Görüşleri

Öğretim elemanlarının ChatGPT’nin öğrencilerin dil bilgisi kurallarını öğrenmedeki etkisi hakkında görüşleri Çizelge 2’de sunulmaktadır.

Çizelge 2. ChatGPT’nin Dil Bilgisi Öğretiminde Kullanılmasına Yönelik Görüşler

Kodlar	Katılımcı
Olumlu	
Örneklerle etkileşimli bir şekilde dil bilgisi yapılarını güçlendirmesi	ÖE1, ÖE2, ÖE3, ÖE5, ÖE6, ÖE7
Açıklamalarla dil bilgisi yapılarının kavranmasına yardımcı olması	ÖE3, ÖE4, ÖE6, ÖE8, ÖE10
Geri bildirimle hataları düzelterek öğrenme sürecini iyileştirmesi	ÖE5, ÖE7, ÖE10, ÖE11
Bireyselleştirilmiş bir yaklaşımla dil bilgisi yapılarını öğretmesi	ÖE9, ÖE11
Olumsuz	
Derinlemesine dil bilgisi yapılarını öğretememesi	ÖE1, ÖE5

Çizelge 2’de görüldüğü üzere, katılımcı öğretim elemanlarının görüşleri, ChatGPT’nin dil bilgisi kurallarını öğrenmedeki olumlu ve olumsuz etkileri olmak üzere iki tema altında toplanmıştır. Katılımcı öğretim elemanları, ChatGPT’nin gerçek hayattan örneklerle etkileşimli bir öğrenme deneyimi sağlayarak dil bilgisi yapılarını güçlendirdiğini vurgulamışlardır. Ayrıca, bu yapıları açıklamalar yoluyla kavramsallaştırmaya yardımcı olduğunu ve öğrencilerin hatalarını geri bildirim mekanizması ile düzelterek öğrenme sürecini iyileştirdiğini ifade etmişlerdir. Bunun yanı sıra, ChatGPT’nin bireyselleştirilmiş bir yaklaşımla dil bilgisi yapılarını öğrettiğini beyan etmişlerdir. Ancak, iki katılımcı, bazı durumlarda ChatGPT’nin dil bilgisi yapılarını kapsamlı bir biçimde öğretme konusunda yetersiz kalabileceğine dikkat çekerek olumsuz görüşlerini dile getirmişlerdir. Katılımcı görüşlerinden bazılarına aşağıda yer verilmiştir:

“ChatGPT, dil bilgisinde öğrencilere anlaşılabilir açıklamalar sunmaktadır, bu konuda oldukça etkili ve verimlidir.” ÖE4

“ChatGPT dil bilgisi kurallarını öğretme konusunda başarılı bir şekilde kullanılabilir. Öğrencilere geri dönüt vererek, hataları gösterme ve açıklama konusunda destek alabilir.” ÖE10

“Hataları düzeltme fırsatı sağlar. Böylece öğrenciye bireysel olarak dil bilgisi çalışma olanağı sağlar.” ÖE11

Katılımcılara iletilen aynı soru ChatGPT-4’e yönlendirilmiştir. **S: “ChatGPT’nin öğrencilerin dil bilgisi kurallarını öğrenmedeki etkisi hakkında ne düşünüyorsunuz?”**

ChatGPT-4:

Pozitif Etkiler: ChatGPT, dil bilgisi kurallarını açıklamak, örnekler vermek ve öğrencilerin yaptığı hataları düzeltmek için etkili bir araç olabilir. Dil bilgisi alıştırmaları ve testleri sunarak öğrencilerin dil bilgisi kurallarını pekiştirmelerine yardımcı olabilir.

Negatif Etkiler: Bazı karmaşık dil bilgisi kurallarını anlamak için daha derinlemesine ve etkileşimli bir öğretim gerekebilir. ChatGPT, her zaman bu derinliği sağlayamayabilir.

Öğretim elemanları ile ChatGPT-4’ün görüşleri karşılaştırıldığında hem öğretim elemanları hem de ChatGPT-4, ChatGPT’nin dil bilgisi kurallarını açıklama, örnekler verme ve hataları düzeltme konusunda etkili olduğunu ifade etmişlerdir. Bununla birlikte, ÖE1; *“Karmaşık dil yapılarının açıklanmasında yetersiz kalabilir”*, ÖE5; *“ChatGPT dil*

kurallarının tamamını veya derinliğini yeteri kadar öğretemeyebilir” ve ChatGPT-4, ChatGPT’nin bazı durumlarda karmaşık dil bilgisi yapılarını derinlemesine öğretme konusunda yetersiz kalabileceğini vurgulamışlardır. Sonuç olarak, katılımcı öğretim elemanları ile ChatGPT-4’ün görüşleri, öğrencilerin dil bilgisi kurallarını öğrenmesi üzerindeki etkisi hakkında benzer görüşler yansıtmaktadır.

ChatGPT’nin Öğrencilerin Telaffuz Becerilerini Geliştirmedeki Etkisi Hakkında Öğretim Elemanlarının Görüşleri

Öğretim elemanlarının ChatGPT’nin öğrencilerin telaffuz becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında görüşleri Çizelge 3’te sunulmaktadır.

Çizelge 3. ChatGPT’nin Telaffuz Becerilerini Geliştirmedeki Etkisine Yönelik Görüşler

Kodlar	Katılımcı
Olumlu	
Örneklerle telaffuz kurallarını öğretmesi ve geri bildirim sunması	ÖE1, ÖE5
Sesli telaffuz özelliğiyle pratik yapma fırsatı sağlaması	ÖE2
Olumsuz	
Yüz yüze etkileşim eksikliğinden dolayı etkisinin sınırlı olması	ÖE1, ÖE3, ÖE4, ÖE5, ÖE6, ÖE8, ÖE9, ÖE10, ÖE11
Kültürel ve bölgesel diyalektleri yansıtamaması	ÖE7

Çizelge 3’te görüldüğü üzere, katılımcı öğretim elemanlarının görüşleri, ChatGPT’nin telaffuz becerilerini geliştirmedeki olumlu ve olumsuz etkileri olmak üzere iki tema altında toplanmıştır. Katılımcı öğretim elemanları, ChatGPT’nin örneklerle telaffuz kurallarını öğretme ve geri bildirim sağlama konusunda etkili olduğunu belirtmişlerdir. İlâveten, sesli telaffuz özelliği aracılığıyla pratik yapma fırsatı sunduğunu ifade etmişlerdir. Öte yandan, katılımcıların çoğunluğu, yüz yüze etkileşim eksikliğinden dolayı ChatGPT’nin telaffuz becerilerini geliştirmedeki etkisinin sınırlı olduğunu vurgulamışlardır. Ayrıca, bir katılımcı, ChatGPT’nin kültürel ve bölgesel diyalektleri yansıtamadığını beyan etmiştir. Katılımcı görüşlerinden bazılarına aşağıda yer verilmiştir:

“ChatGPT öğrencilere anında yazılı geri bildirim sunabilmesi ve doğru telaffuz kuralları hakkında bilgi verebilir, ama pratik yaptırmakta yetersiz kalabilir.” ÖE1

“Telaffuz becerileri açısından öğrencilere sınıf ortamındaki aynı etkiyi verememektedir. ... Gerçek hayatta bir robotla değil, bir insanla iletişime geçeceklerinden etkisi uzun ömürlü değildir.” ÖE4

“Telaffuz becerileri, genellikle yüz yüze etkileşimler ve doğal konuşma ortamları ile daha iyi geliştirilir.” ÖE6

Katılımcılara iletilen aynı soru ChatGPT-4’e yönlendirilmiştir. S: **“ChatGPT’nin öğrencilerin telaffuz becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında ne düşünüyorsunuz?”**

ChatGPT-4:

Pozitif Etkiler: ChatGPT, doğru telaffuz örnekleri vererek ve öğrencilerin telaffuzlarını düzelterek yardımcı olabilir. Ayrıca, sesli geri bildirim sağlayarak öğrencilerin telaffuzlarını kontrol etmelerini sağlar.

Negatif Etkiler: Gerçek zamanlı ve yüz yüze etkileşimlerde olduğu gibi ince telaffuz düzeltmeleri yapma yeteneği sınırlı olabilir. Ayrıca, yapay zekâ seslerinin doğal insan sesine kıyasla eksik kaldığı durumlar olabilir.

Öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün görüşleri karşılaştırıldığında hem öğretim elemanları hem de ChatGPT-4, ChatGPT'nin doğru telaffuz örnekleriyle pratik yapma fırsatı sunarak ve geri bildirim vererek öğrencilerin telaffuz becerilerini geliştirmelerine yardımcı olabileceğini belirtmişlerdir. Ek olarak, her iki taraf da yüz yüze etkileşim olmadığından ChatGPT'nin telaffuz becerileri geliştirmede katkısının sınırlı olabileceğini vurgulamıştır. ÖE7; *“Telaffuz, bölgesel ve kültürel farklılıklara göre değişebilir. ChatGPT bu tür nüansları her zaman doğru bir şekilde yansıtamayabilir”* diyerek ChatGPT'nin doğal insan konuşmasıyla aynı performansı sergileyemeyeceğini dile getirmiştir. ChatGPT-4 de; *“Yapay zekâ seslerinin doğal insan sesine kıyasla eksik kaldığı durumların olabileceğini”* ifade ederek benzer bir görüş belirtmiştir. Bu nedenle, katılımcı öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün görüşleri benzerlik göstermektedir.

ChatGPT'nin Öğrencilerin Kelime Becerilerini Geliştirmedeki Etkisi Hakkında Öğretim Elemanlarının Görüşleri

Öğretim elemanlarının ChatGPT'nin öğrencilerin kelime becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında görüşleri Çizelge 4'te sunulmaktadır.

Çizelge 4. ChatGPT'nin Kelime Becerilerini Geliştirmedeki Etkisine Yönelik Görüşler

Kodlar	Katılımcı
Olumlu	
Kelime tanımlarını, kullanımlarını, eş ve zıt anlamlarını açıklaması	ÖE1, ÖE3, ÖE5, ÖE8, ÖE10, ÖE11
Etkileşimli ve eğlenceli etkinliklerle pratik yapma fırsatı sağlaması	ÖE1, ÖE2, ÖE4, ÖE8
Bağlama uygun kelime listeleri sunması	ÖE2, ÖE3, ÖE4, ÖE9
Olumsuz	
Kelime öğrenimini yeterince pekiştirememesi	ÖE6

Çizelge 4'te görüldüğü üzere, katılımcı öğretim elemanlarının görüşleri ChatGPT'nin kelime becerilerini geliştirmedeki olumlu ve olumsuz etkileri olmak üzere iki tema altında toplanmıştır. Katılımcı öğretim elemanları, ChatGPT'nin kelime tanımlarını, kullanımlarını, eş ve zıt anlamlarını açıklayarak, öğrencilerin kelime dağarcığını genişlettiğini vurgulamışlardır. Ayrıca, etkileşimli ve eğlenceli etkinliklerle pratik yapma olanağı sağlayarak ve bağlama uygun kelime listeleri sunarak öğrencilerin kelime becerilerini geliştirmeye katkı sağladığını ifade etmişlerdir. Öte yandan, bir

katılımcı, ChatGPT'nin kelime öğreniminde yeterli düzeyde pekiştirme yapmaya imkân tanımadığını belirtmiştir. Katılımcı görüşlerinden bazılarını aşağıda yer verilmiştir:

“... Öğrencilere kelime oyunları, bulmacalar ve diğer interaktif etkinlikler sunarak kelime öğrenimini eğlenceli hale getirebilir.” ÖE1

“Öğrenciler, kelime öğrenimi konusunda anlamadıkları kelimeleri yazıp bir çalışma kâğıdı oluşturmalarını isteyebilirler, bu şekilde faydası olur.” ÖE8

“ChatGPT, bağlama dayalı kelime anlamı, eş anlamlı ve zıt anlamlı sözcükler üreterek kelime becerilerini geliştirme konusunda çok etkili kullanılabilir.” ÖE10

Katılımcılara iletilen aynı soru ChatGPT-4'e yönlendirilmiştir. S: **“ChatGPT'nin öğrencilerin kelime becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında ne düşünüyorsunuz?”**

ChatGPT-4:

Pozitif Etkiler: Yeni kelimeler öğrenmek ve bu kelimeleri cümle içinde kullanmak için etkili bir araç olabilir. Kelime oyunları ve alıştırmalar sunarak kelime dağarcığını zenginleştirebilir.

Negatif Etkiler: Öğrencilerin kelimelerin tam anlamını ve kullanımını anlamaları için bağlam içinde öğrenmeleri gerekebilir. ChatGPT, her zaman bu bağlamı sağlayamayabilir.

Öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün görüşleri karşılaştırıldığında hem öğretim elemanları hem de ChatGPT-4, ChatGPT'nin interaktif etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin kelime becerilerini geliştirmede etkili bir araç olabileceğini belirtmiştir. Bununla birlikte, her iki taraf da kelimelerin bağlam içinde öğrenilmesinin önemine dikkat çekmiştir. Lâkin, ChatGPT-4, bu bağlamın her zaman sağlanamayabileceğini ifade ederek, öğretim elemanlarının görüşlerinden farkı bir perspektif sunmuştur.

ChatGPT'nin Öğrencilerin Konuşma Becerilerini Geliştirmedeki Etkisi Hakkında Öğretim Elemanlarının Görüşleri

Öğretim elemanlarının ChatGPT'nin öğrencilerin konuşma becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında görüşleri Çizelge 5'te sunulmaktadır.

Çizelge 5. ChatGPT'nin Konuşma Becerilerini Geliştirmedeki Etkisine Yönelik Görüşler

Kodlar	Katılımcı
Olumlu	
Dil konuşma pratiği için uygun konular ve materyaller sağlaması	ÖE1, ÖE5
Dil konuşma pratiği için kelime hazinesi ve dil yapıları sunması	ÖE1, ÖE5
Dil konuşma kaygılarını azaltmak için destekleyici bir ortam oluşturmaları	ÖE2
Soru sorma ve ifade etme becerilerini geliştirmeye yardımcı olması	ÖE3
Olumsuz	
Gerçek yaşamdaki dinamik konuşma pratiğini geliştirememesi	ÖE4, ÖE5, ÖE6, ÖE7, ÖE8, ÖE9, ÖE10, ÖE11

Çizelge 5'te görüldüğü üzere, katılımcı öğretim elemanlarının görüşleri, ChatGPT'nin konuşma becerilerini geliştirmedeki olumlu ve olumsuz etkileri olmak üzere iki tema altında toplanmıştır. Katılımcı öğretim elemanları, ChatGPT'nin konuşma pratiği

için uygun konular ve materyaller sağlayarak bir zemin oluşturduğunu ve kelime hazinesi ile dil yapıları sunarak öğrencilerin becerilerini desteklediğini ifade etmişlerdir. Bir katılımcı, ChatGPT'nin dil konuşma kaygılarını azaltmak için öğrencilere destekleyici bir ortam oluşturduğunu; bir başka katılımcı ise öğrencilerin gündelik ve akademik dilde soru sorma ve ifade etme becerilerini geliştirmeye yardımcı olduğunu beyan etmiştir. Diğer taraftan, katılımcıların çoğunluğu, ChatGPT'nin gerçek zamanlı etkileşim sağlayamaması nedeniyle öğrencilerin gerçek yaşamdaki dinamik konuşma pratiğini yeterince geliştiremediğini vurgulamıştır. Katılımcı görüşlerinden bazılarına aşağıda yer verilmiştir:

“Gündelik ya da akademik dilde soru sorma ve cevap yazmaya yönelik verimli olabilir.” ÖE3

“Gerçek hayatlarında karşılaşacakları durumları göstermede çok etkili olmayacağını düşünüyorum. Dil pratiğinde konuşma becerileri tek başına bir robotla değil, gerçekte pratik yaptıklarında gelişmektedir.” ÖE4

“Konuşma becerilerini geliştirmede duygusal ve sosyal etkileşimlerin önemi büyüktür. ChatGPT bu tür etkileşimleri sağlayamaz ve bu da öğrencilerin gerçek dünya ile iletişim kurma becerilerini geliştirmelerini engelleyebilir.” ÖE7

Katılımcılara iletilen aynı soru ChatGPT-4'e yönlendirilmiştir. S: **“ChatGPT'nin öğrencilerin konuşma becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında ne düşünüyorsunuz?”**

ChatGPT-4:

Pozitif Etkiler: Öğrenciler, ChatGPT ile pratik yaparak konuşma becerilerini geliştirebilirler. ChatGPT, anında geri bildirim vererek konuşma hatalarını düzeltmeye yardımcı olabilir.

Negatif Etkiler: İnsanlarla yapılan gerçek konuşmaların doğallığı ve spontane doğası, yapay zekâ ile sağlanamayabilir. Bu nedenle, sosyal etkileşim ve dinamik konuşma pratiği eksik kalabilir.

Öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün görüşleri karşılaştırıldığında hem öğretim elemanları hem de ChatGPT-4, ChatGPT'nin öğrencilere konuşma pratiği yapma konusunda etki sağlayabileceğini belirtmişlerdir. Öte yandan, ÖE2; *“Tophuluk içinde pratik yapmaktan çekinen çok öğrenci var. Bu açıdan öğrenciler için rahatlık sağladığını düşünüyorum”* diyerek, ChatGPT'nin dil konuşma kaygılarını azaltma konusunda öğrencilere rahat bir ortam sunduğunu ve bu açıdan önemli bir etki yarattığını belirtmiştir. Öte yandan, ChatGPT-4 bu konuya doğrudan atıfta bulunmamıştır. Bununla birlikte hem öğretim elemanları hem de ChatGPT-4, ChatGPT'nin gerçek zamanlı etkileşim eksikliği nedeniyle öğrencilerin gerçek yaşamdaki dinamik konuşma pratiğini yeterince geliştirmeye katkı sağlamadığını vurgulamışlardır. Ezcümle, her iki tarafın görüşleri çoğunlukla benzerlik göstermektedir.

ChatGPT'nin Öğrencilerin Yazma Becerilerini Geliştirmedeki Etkisi Hakkında Öğretim Elemanlarının Görüşleri

Öğretim elemanlarının ChatGPT'nin öğrencilerin yazma becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında görüşleri Çizelge 6'da sunulmaktadır.

Çizelge 6. ChatGPT'nin Yazma Becerilerini Geliştirmedeki Etkisine Yönelik Görüşler

Kodlar	Katılımcı
Olumlu	
Örnek metinlerle yazma pratiği sağlaması ve geri bildirimde bulunması	ÖE1, ÖE3, ÖE5, ÖE6, ÖE8, ÖE10
Dil, sözcük dağarcığı ve ifade becerilerinin geliştirilmesine katkı sağlaması	ÖE7, ÖE10
Yazma pratiği için doğal bir ortam sunması	ÖE3
Metinlerdeki dil bilgisi ve imla hatalarını düzeltebilmesi	ÖE5
Yazı yazma tekniklerini öğretebilmesi	ÖE8
Olumsuz	
Özgünlüğü olumsuz yönde etkilemesi ve akademik tembelliğe sürüklemesi	ÖE2, ÖE4, ÖE9, ÖE11
Düşünceler arasında bağlantı kurma konusunda katkı sağlayamaması	ÖE6

Çizelge 6'da görüldüğü üzere, katılımcı öğretim elemanlarının görüşleri, ChatGPT'nin yazma becerilerini geliştirmedeki olumlu ve olumsuz etkileri olmak üzere iki tema altında toplanmıştır. Katılımcı öğretim elemanları, ChatGPT'nin öğrencilere doğal bir ortamda çeşitli konularda örnek metinler sunarak yazma pratiği yapma olanağı sağladığını ve geri bildirimde bulunduğunu vurgulamışlardır. Bununla birlikte, ChatGPT'nin yazma metinleri aracılığıyla dil yapıları, sözcük dağarcığı ve ifade becerilerinin geliştirilmesine katkı sağladığını beyan etmişlerdir. Ayrıca, katılımcılar ChatGPT'nin metinlerdeki dil bilgisi ve imla hatalarını düzeltebildiğini ve yazı yazma tekniklerini öğretebildiğini belirtmişlerdir. Ancak, öğretim elemanları, ChatGPT'nin özgünlüğü olumsuz yönde etkileyebileceğini ve akademik tembelliğe yol açabileceğini vurgulamışlardır. Bir katılımcı ise ChatGPT'nin, yazma becerilerinin geliştirilmesi bağlamında, öğrencilere düşünceler arasında bağlantı kurma konusunda katkı sağlayamadığını bildirmiştir. Katılımcı görüşlerinden bazılarına aşağıda yer verilmiştir:

“Yazma becerisini geliştirmenin aksine yazmayı unutturduğunu düşünüyorum. Örneğin, bir essay yazacak olan öğrenci ChatGPT yardımıyla fikir sahibi olurken, diğer yandan hayal gücünü ve yazma becerisini kaybetmektedir.” ÖE9

“ChatGPT öğrencilerin metinleri için eş zamanlı geri dönüp verebilir, alternatif cümle yapıları ya da kelimeler önerebilir. İyi yazılmış metin örnekleri üreterek yazma becerilerini geliştirmek konusunda çok etkili olabilir.” ÖE10

“ChatGPT paraphrase yapabildiğinden ... öğrencinin gelişimini negatif olarak etkiliyor.” ÖE11

Katılımcılara iletilen aynı soru ChatGPT-4'e yönlendirilmiştir. S: **“ChatGPT'nin öğrencilerin yazma becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında ne düşünüyorsunuz?”**

ChatGPT-4:

Pozitif Etkiler: ChatGPT, yazılı metinleri değerlendirerek ve geri bildirim sağlayarak yazma becerilerini geliştirebilir. Ayrıca, farklı yazı türleri ve stilleri hakkında bilgi vererek öğrencilerin yazma yeteneklerini çeşitlendirebilir.

Negatif Etkiler: Yazma becerileri, detaylı geri bildirim ve mentorluk gerektirebilir. ChatGPT'nin sağladığı geri bildirim, insan öğretmenlerin sunduğu derinlikte olmayabilir.

Öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün görüşleri karşılaştırıldığında hem öğretim elemanları hem de ChatGPT-4, ChatGPT'nin yazılı metinler aracılığıyla öğrencilere yazma pratiği ve geri bildirim sağlayarak yazma becerilerini geliştirebileceğini ifade etmişlerdir. Öte yandan, öğretim elemanları, ChatGPT'nin öğrencilerin özgünlüğünü olumsuz yönde etkileyebileceğini ve akademik tembelliğe yol açabileceğini ileri sürmüştür. ChatGPT-4 ise bu konulara spesifik olarak değinmemiştir. Diğer yandan, ChatGPT-4, yazma becerilerinin detaylı geri bildirim ile mentorluk gerektirebileceğini ve ChatGPT'nin bu derinliği sağlamada yetersiz kalabileceğini vurgulamıştır. Ancak, öğretim elemanları da bu konuya doğrudan atıfta bulunmamıştır. Dolayısıyla, öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün görüşlerinde hem benzerlikler hem de farklılıklar olduğu görülmektedir.

ChatGPT'nin Öğrencilerin Okuma Becerilerini Geliştirmedeki Etkisi Hakkında Öğretim Elemanlarının Görüşleri

Öğretim elemanlarının ChatGPT'nin öğrencilerin okuma becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında görüşleri Çizelge 7'de sunulmaktadır.

Çizelge 7. ChatGPT'nin Okuma Becerilerini Geliştirmedeki Etkisine Yönelik Görüşler

Kodlar	Katılımcı
Olumlu	
Farklı seviyelerde okuma pratiği sağlaması ve geri bildirimde bulunması	ÖE1, ÖE2, ÖE5, ÖE7, ÖE8, ÖE9, ÖE11
Okuma parçaları aracılığıyla kelime dağarcığını genişletmesi	ÖE1, ÖE5, ÖE7
Dilsel farkındalığı artırması	ÖE3
Eleştirel düşünme ve analiz becerilerini geliştirmesi	ÖE5
Kelime ve dil yapılarını açıklayarak okumayı daha eğlenceli hale getirmesi	ÖE10
Olumsuz	
Etkileşimli öğrenme yöntemleri sağlayamaması	ÖE4, ÖE6

Çizelge 7'de görüldüğü üzere, katılımcı öğretim elemanlarının görüşleri, ChatGPT'nin okuma becerilerini geliştirmedeki olumlu ve olumsuz etkileri olmak üzere iki tema altında toplanmıştır. Katılımcı öğretim elemanları, ChatGPT'nin farklı seviyelerde okuma pratiği imkânı sunduğuna ve geri bildirimde bulunduğuna dikkat çekmişlerdir. Diğer olumlu görüşler arasında; ChatGPT'nin sunduğu okuma parçaları aracılığıyla öğrencilerin kelime dağarcığını genişletmesi, dil farkındalıklarını arttırarak okuma sürecini daha eğlenceli hale getirmesi ve eleştirel düşünme ile analiz becerilerini geliştirmesi yer almıştır. İki katılımcı ise ChatGPT'nin okuma becerilerini geliştirmede etkileşimli öğrenme yöntemleri sağlayamadığını vurgulamıştır. Katılımcı görüşlerinden bazılarına aşağıda yer verilmiştir:

“Seviye ve tema (örneğin; A2 seviyesi korku temalı bir kısa hikâye) girerek ... okuma alıştırmaları yapabilmek öğrenciler açısından çok avantajlı bir durum.”

ÖE2

“Kesinlikle geliştirdiğini ve dilsel farkındalığı arttırdığını düşünüyorum.” ÖE3

Katılımcılara iletilen aynı soru ChatGPT-4’e yönlendirilmiştir. S: “ChatGPT’nin öğrencilerin okuma becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında ne düşünüyorsunuz?”

ChatGPT-4:

Pozitif Etkiler: Okuma parçaları sunarak ve bu parçalar üzerine sorular sorarak okuma becerilerini geliştirebilir. Öğrencilerin anlama becerilerini artırmak için çeşitli metinler sağlayabilir.

Negatif Etkiler: Daha karmaşık ve analitik okuma becerileri, detaylı tartışma ve analiz gerektirebilir. ChatGPT’nin sağladığı okuma alıştırmaları bu derinliği her zaman sağlayamayabilir.

Öğretim elemanları ile ChatGPT-4’ün görüşleri karşılaştırıldığında hem öğretim elemanları hem de ChatGPT-4, ChatGPT’nin okuma parçaları sunarak ve geri bildirim sağlayarak öğrencilerin okuma becerilerini geliştirebileceğini ifade etmişlerdir. Öte yandan, ÖE5; “ChatGPT çeşitli konulara veya zorluk seviyelerine göre metin üretebilir. ... Öğrenciler okuma, anlama ve analiz etme becerilerini geliştirebilir. ...” diyerek ChatGPT’nin öğrencilerin okuma parçaları aracılığıyla analiz etme becerilerini geliştirebileceğini ifade ederken, ChatGPT-4, analitik okuma becerilerinin geliştirilmesinde “detaylı tartışma ve analiz” gerektiğini vurgulamıştır. ChatGPT-4’e benzer şekilde, ÖE6; “Okuma becerilerini geliştirmede, kitap kulüpleri veya sınıf tartışmaları gibi ... etkileşimlerin önemi büyüktür. ChatGPT bu etkileşimleri sağlayamaz.” olarak görüş bildirmiştir. Bu noktada katılımcılardan ÖE5 ile ÖE6 farklı görüşler sergilemişlerdir. Son olarak, ÖE10; “ChatGPT öğrenciler için ... okuma metinleri oluşturabilir. Kelime anlamları ve anlamadıkları yapılar konusunda hızlı bir şekilde yardımcı olacağından okuma sürecini daha eğlenceli hale getirebilir.” demiştir. Ancak, ChatGPT-4 spesifik olarak bu konudan bahsetmemiştir. Sonuç olarak, öğretim elemanları ile ChatGPT-4’ün görüşlerinde benzerlikler ve farklılıklar olduğu görülmektedir.

ChatGPT’nin Öğrencilerin Dinleme Becerilerini Geliştirmedeki Etkisi Hakkında Öğretim Elemanlarının Görüşleri

Öğretim elemanlarının ChatGPT’nin öğrencilerin dinleme becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında görüşleri Çizelge 8’de sunulmaktadır.

Çizelge 8. ChatGPT’nin Dinleme Becerilerini Geliştirmedeki Etkisine Yönelik Görüşler

Kodlar	Katılımcı
<i>Olumlu</i>	
Çeşitli konularda dinleme materyalleri sağlaması	ÖE1, ÖE2, ÖE5, ÖE6, ÖE7, ÖE11
Sesli telaffuz özelliğiyle telaffuz ve vurgu örnekleri sunması	ÖE5, ÖE6
Yazılı materyallerle dinleme alıştırmalarına olanak tanınması	ÖE1, ÖE7

Dinleme alıştırmalarıyla kelime dağarcıklarını genişletmesi	ÖE7
Olumsuz	
Dinleme becerilerine etki etmemesi	ÖE3, ÖE4, ÖE8, ÖE9, ÖE10

Çizelge 8’de görüldüğü üzere, katılımcı öğretim elemanlarının görüşleri, ChatGPT’nin dinleme becerilerini geliştirmedeki olumlu ve olumsuz etkileri olmak üzere iki tema altında toplanmıştır. Katılımcı öğretim elemanları, ChatGPT’nin çeşitli konularda dinleme materyalleri sunarak ve sesli telaffuz özelliğiyle birlikte dinleme yapma imkânı sağlayarak öğrencilerin dinleme ve telaffuz becerilerini geliştirdiğini vurgulamışlardır. Bununla birlikte, bazı katılımcılar ChatGPT’nin yazılı dinleme alıştırmaları sunduğunu, bir katılımcı ise bu dinleme alıştırmalarının öğrencilerin kelime dağarcığını genişlettiğini belirtmiştir. Ancak, katılımcıların neredeyse yarısı, ChatGPT’nin öğrencilerin dinleme becerilerini geliştirmede etkisinin olmadığı ifade etmiştir. Katılımcı görüşlerinden bazılarına aşağıda yer verilmiştir:

“Bir faydası olduğunu düşünmüyorum. Gerçek hayatta ve doğal ortamda dinleme ... sürecinde farklı dinamikler var (gürültü, dil sürçmesi, ... vb.).” ÖE3

“ChatGPT metinleri sesli olarak okuyabilir, böylece öğrencilere doğru telaffuz ve vurgu örnekleri sunabilir.” ÖE6

“... Öğrenciler farklı konularda dinleme pratiği yaparak kelime dağarcıklarını ve anlama becerilerini artırabilirler.” ÖE7

Katılımcılara iletilen aynı soru ChatGPT-4’e yönlendirilmiştir. S: **“ChatGPT’nin öğrencilerin dinleme becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında ne düşünüyorsunuz?”**

ChatGPT-4:

Pozitif Etkiler: Dinleme alıştırmaları ve interaktif diyaloglar sunarak dinleme becerilerini geliştirebilir. Öğrencilere anında geri bildirim vererek dinleme hatalarını düzeltmeye yardımcı olabilir.

Negatif Etkiler: Gerçek dünyadaki çeşitli aksanlar ve konuşma hızları gibi faktörler, yapay zekâ tarafından tam olarak simüle edilemeyebilir. Bu nedenle, dinleme becerilerinin bazı yönleri eksik kalabilir.

Öğretim elemanları ile ChatGPT-4’ün görüşleri karşılaştırıldığında, öğretim elemanlarından yarısından fazlası ve ChatGPT-4, ChatGPT’nin öğrencilerin dinleme becerilerini geliştirmede etkili olabileceğini belirtmiştir. Ancak, öğretim elemanlarının neredeyse diğer yarısı, ChatGPT’nin dinleme becerilerini geliştirmede etkisinin olmadığını beyan etmiştir. ChatGPT-4, olumlu görüşüne ilâveten, gerçek yaşamdaki çeşitli faktörlerin YZ tarafından tam olarak simüle edilemeyebileceğini ve bu nedenle dinleme becerilerinin bazı yönlerinin eksik kalabileceğini vurgulamıştır. Bu görüşler arasındaki temel farklılık, ÖE3’ün de ifade ettiği gibi, öğretim elemanlarının ChatGPT’nin gerçek yaşam etkileşimini sunamaması nedeniyle dinleme becerilerini geliştirmedeki etkisini sorgulamalarından kaynaklanıyor olabilir.

ChatGPT'nin Yabancı Dil Öğretimde Kullanımına İlişkin Öğretim Elemanlarının Önerileri

Öğretim elemanlarının ChatGPT'nin yabancı dil öğretiminde kullanımına ilişkin önerileri Çizelge 9'da sunulmaktadır.

Çizelge 9. Öğretim Elemanlarının Önerileri

Kodlar	Katılımcı
Ek ve destekleyici bir kaynak olarak kullanılmalıdır	ÖE1, ÖE2, ÖE6
Teşvik edilmeli, ancak kontrollü bir şekilde kullanılmalıdır	ÖE3, ÖE4, ÖE10
Doğru kullanım uygulamaları öğrencilere öğretilmelidir	ÖE4, ÖE8, ÖE9
Öğretmenlerin rehberliğinde ve geri bildirimiyle kullanılmalıdır	ÖE1, ÖE7

Çizelge 9'da görüldüğü üzere, katılımcı öğretim elemanları, ChatGPT'nin yabancı dil öğretiminde kullanımına ilişkin çeşitli öneriler sunmuştur. Katılımcı önerilerinden bazılarını aşağıda yer verilmiştir:

"ChatGPT ek bir kaynak olabilir. ... İnsan öğretmenlerin rehberliği ve geri bildirimiyle birlikte kullanılmalıdır." ÖE1

"Teşvik edilmeli, fakat kontrollü olunmalı." ÖE3

"ChatGPT öğrenciler için sınıf dışı pratiklerde olumlu ve olumsuz sonuçlar ortaya çıkarmıştır. Bizler daha çok olumlu yönlerini teşvik etmeliyiz ... olumsuz yönlerini ise ... üniversitelerimizde öğrencilere göstermemiz gerektiğini düşünüyorum. ... ChatGPT'yi daha dil öğrenimi dostu haline getirebiliriz." ÖE4

"Öğrencilere 'ChatGPT kullanmayın'dan ziyade nasıl efektif kullanılır, doğru sorular nasıl sorulur ve ChatGPT üzerinden nasıl çalışılır öğretilir." ÖE8

"... Maksimum fayda sağlayabilmek için kısıtlamaların farkında olmalıyız." ÖE10

Katılımcılara iletilen aynı soru ChatGPT-4'e yönlendirilmiştir. S: **"ChatGPT'nin yabancı dil öğretiminde kullanımı hakkında önerileriniz nelerdir?"**

ChatGPT-4:

Karma Eğitim Modeli: ChatGPT'yi, insan öğretmenlerle birlikte kullanarak karma bir eğitim modeli oluşturulabilir. Bu hem teknolojinin avantajlarından yararlanmayı hem de insan etkileşiminin eksiklerini gidermeyi sağlar.

Etkileşimli ve Kapsamlı Materyaller: ChatGPT'nin sağladığı materyallerin etkileşimli ve kapsamlı olmasına dikkat edilmelidir. Öğrencilere çeşitli alıştırmalar ve pratikler sunarak dil öğrenme sürecini desteklemek önemlidir.

Sürekli Geri Bildirim ve İlerleme Takibi: Öğrencilerin ilerlemesini takip eden ve sürekli geri bildirim sağlayan bir sistem oluşturulmalıdır. Bu, öğrencilerin motivasyonunu artırabilir ve öğrenme sürecini daha verimli hale getirebilir.

Gerçek Dünya Uygulamaları: Öğrencilere, öğrendikleri dili gerçek dünyada nasıl kullanacaklarını gösteren uygulamalar sunulmalıdır. Bu, dilin pratik yönlerini öğrenmelerine yardımcı olabilir.

Hem öğretim elemanları hem de ChatGPT-4, ChatGPT'nin yabancı dil öğretiminde kullanılmasını cesaretlendirmekte, ancak bu kullanımın kontrollü bir şekilde yapılması gerektiğine vurgu yapmaktadırlar. Her iki taraf da öğrencilere ChatGPT'nin doğru kullanımını öğretmek için eğitim verilmesinin önemine dikkat çekmektedir. Öğretim elemanları, ChatGPT'nin kullanımının öğretmen rehberliğinde olması gerektiğini beyan etmişlerdir. Benzer şekilde, *ChatGPT-4*, “*karma bir eğitim modeli*” perspektifiyle, teknolojinin insan öğretmenlerle birlikte etkileşimli bir şekilde kullanılmasının altını çizmektedir. Dolayısıyla, katılımcı öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün görüşleri büyük ölçüde benzerlik göstermektedir.

Tartışma, Sonuç ve Öneriler

Her geçen gün ortaya çıkan yeni teknolojik gelişmeler; sadece yaşamlarımızı kolaylaştırma, dönüştürme ve iyileştirme potansiyeline sahip olmakla kalmayıp, aynı zamanda kullanıldıkları alanlarda da önemli katkılar sağlamaktadır. Ancak, teknolojinin hızla ilerlemesiyle birlikte, bu teknolojilerin çeşitli alanlarda nasıl kullanılabileceği ve olası etkileri konusunda bazı sorular gündeme gelmektedir. Son yıllarda, eğitim alanına yapılan önemli yatırımlar doğrultusunda, sanal gerçeklik, artırılmış gerçeklik ve metaverse gibi teknolojik gelişmeler eğitimde etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu teknolojik ilerlemeler arasında YZ, birçok alanda yaygın olarak kullanılan teknolojilerden biri olarak öne çıkmaktadır (Talan & Kalıncara, 2023). Tarihsel olarak, eğitim kurumları modern teknolojilerin dönüştürücü etkilerine maruz kalmıştır, ancak hiçbir diyalogsal bir ÜYZ sohbet robotu olan ChatGPT kadar derin ve hızlı bir etki yaratmamıştır (Dempere ve diğerleri, 2023; Xiao ve diğerleri, 2023). Bu nedenle, ChatGPT'nin yükseköğretimde yabancı dil öğretimi alanında da önemli etkiler yaratabileceği düşünülmüştür. Bu araştırmada, ChatGPT'nin İngilizce dil öğretiminde kullanılması bağlamında öğretim elemanlarının görüşleri incelenmiş ve bu görüşler ChatGPT-4'ün görüşleriyle karşılaştırılmıştır.

Bu araştırmada, öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün görüşlerinden, ChatGPT'nin yabancı dil öğretiminde kullanılmasının en önemli avantajlarının, öğrencilerin istedikleri zaman ChatGPT'ye erişim sağlayarak hedef dilde pratik yapma ve hızlı geri bildirim alarak kişiselleştirilmiş bir öğrenme deneyimi yaşama olanağı olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Benzer şekilde, Derakhshan & Ghiasvand (2024) tarafından yürütülen araştırmada, bilgiye her zaman erişilebilirlik, hızlı geri bildirim ve kişiselleştirilmiş öğrenme deneyimi ChatGPT'nin yabancı dil öğretimindeki avantajları arasında belirtilmiştir. Bununla birlikte, bu araştırmada, en önemli dezavantajların sosyal etkileşim ile duygusal bağlantı eksiklikleri, akademik tembellik ve akademik halüsinasyon olduğu belirlenmiştir. Bu dezavantajlar, birçok araştırmada da rapor edilmiştir (Ahmad ve diğerleri, 2023; Meniado, 2023; Crompton & Burke, 2024; Karataş ve diğerleri, 2024; Topal, 2024). Bu bulgular, araştırmanın sonuçlarını desteklemektedir.

Bu araştırmada, öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün, ChatGPT'nin öğrencilerin İngilizce dil bilgisi kurallarını öğrenmedeki etkisi konusunda benzer görüşler sergiledikleri ve ChatGPT'nin dil bilgisi kurallarını öğrenme sürecine olumlu katkı sağladığı sonucuna varılmıştır. Benzer şekilde Kucuk (2024) tarafından yürütülen araştırmada, ChatGPT'nin

öğrencilerin dil bilgisini öğrenmelerine olumlu katkı sağladığı saptanmıştır. Ancak, bu araştırmada, ChatGPT'nin daha karmaşık dil bilgisi kurallarının detaylı açıklanmasında yetersiz kaldığı belirlenmiştir. Bu durumun, ChatGPT'nin tehditleri arasında gösterilen bağlamı anlama eksikliğinden kaynaklanıyor olabileceği öne sürülebilir (Farrokhnia ve diğerleri, 2024).

Bu araştırmada, öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün, ChatGPT'nin öğrencilerin İngilizce telaffuz becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında benzer görüşlere sahip oldukları belirlenmiştir. ChatGPT'nin telaffuz becerilerini geliştirmede öğrencilere destek olabileceği; ancak yüz yüze etkileşim eksikliği nedeniyle etkisinin sınırlı olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Hoang ve diğerleri (2023) tarafından yürütülen araştırmada, öğrencilerin Chatbot kullandıktan sonra İngilizce telaffuz becerilerinin geliştiği tespit edilmiştir. Ancak, bu araştırmada, ChatGPT'nin kültürel ve bölgesel nüansları yansıtmada konusunda yetersiz kaldığı sonucuna varılmıştır. Mabuan (2024) tarafından yürütülen araştırmada da kültürel nüans eksikliğinin ChatGPT'nin sınırlılıkları arasında olduğu saptanmıştır.

Bu araştırmada, öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün, ChatGPT'nin öğrencilerin İngilizce kelime becerileri geliştirmedeki etkisi hakkında genellikle benzer görüşler sergiledikleri ve ChatGPT'nin öğrencilerin kelime becerilerini geliştirmede etkili bir araç olabileceği belirlenmiştir. Benzer şekilde, Losi ve diğerleri (2024) tarafından yürütülen araştırmada, ChatGPT'nin öğrencilerin İngilizce kelime dağarcıklarını geliştirmede etkili bir araç olarak kullanılabileceği saptanmıştır. Bununla birlikte, ChatGPT-4'ün perspektifinden, ChatGPT'nin kelime öğrenme sürecinde yeterli bağlamı sağlayamayacağı sonucuna ulaşılmıştır. Bu durum, ChatGPT'nin gerçek yaşam durumlarından örnekler sunamayacağı şeklinde yorumlanabilmektedir.

Bu araştırmada, öğretim elemanları ile ChatGPT-4'ün, ChatGPT'nin öğrencilerin İngilizce konuşma becerileri geliştirmedeki etkisi hakkında benzer görüşler sergilediği ve ChatGPT'nin öğrencilere kelime dağarcığı ile dil bilgisi yapıları sunarak konuşma pratiği yapmalarına destek olabileceği belirlenmiştir. Benzer şekilde Mabuan (2024) tarafından yürütülen araştırmada, ChatGPT'nin öğrencilerin kelime dağarcığı ile dil bilgisi yapıları sunarak ve pratik yapma olanağı sağlayarak konuşma pratiğini kolaylaştırabileceği sonucuna ulaşılmıştır. Ancak, bu araştırmada, ChatGPT'nin gerçek zamanlı etkileşim eksikliği sebebiyle öğrencilerin gerçek yaşamdaki dinamik konuşma pratiğini geliştirmeye katkı sağlamadığı sonucuna ulaşılmıştır. Bu durum, ChatGPT'nin insan/sosyal etkileşim eksikliği, anlam müzakeresi veya sosyo-dilbilimsel yeterlik geliştirme fırsatlarını kısıtlamasıyla ilişkilendirilebilir (Topal, 2024). Karataş ve diğerleri (2024) tarafından yürütülen araştırmada da ChatGPT'nin konuşma becerilerini geliştirmede henüz etkisinin sınırlı olduğu tespit edilmiştir.

Bu araştırmada, öğretim elemanları ile ChatGPT-4, ChatGPT'nin öğrencilerin İngilizce yazma becerileri geliştirmedeki etkisi hakkında hem benzer hem de farklı görüşler ortaya koymuşlardır. ChatGPT'nin yazma becerilerini geliştirmede daha çok olumlu etkilerinin olduğu; ancak öğrencilerin özgünlüğünü olumsuz yönde etkiyebileceği ve akademik tembelliğe yol açabileceği sonucuna ulaşılmıştır. Bununla birlikte, öğretim elemanlarının görüşlerinden, ChatGPT'nin yazma becerilerini geliştirirken, öğrencilerin dil bilgisi ile kelime dağarcıklarını da geliştirmeye yardımcı olduğu belirlenmiştir. Mahapatra

(2024) tarafından yürütülen araştırmada, ChatGPT'nin öğrencilerin yazma becerileri üzerinde olumlu etkisi olduğu ve öğrencilerin bu etkiyi büyük ölçüde olumlu algıladıkları saptanmıştır. Öte yandan, Famaye ve diğerleri (2024) tarafından yürütülen araştırmada, katılımcılar, ChatGPT kullanımının olumsuz etkilerini, tembelliği teşvik etmesi, yazma becerilerini engellemesi, yaratıcılığı, hayal gücünü ve analitik becerileri azaltması olarak bildirmişlerdir. Bu bulgular, araştırmanın sonuçlarını destekler niteliktedir. Ek olarak, bu araştırmada ChatGPT-4'ün perspektifinden, ChatGPT'nin detaylı geri bildirim sağlama konusunda yetersiz kalabileceği belirlenmiştir. Bu durum, insan öğretmenlerin sağladığı geri bildirimin önemini vurgulamaktadır.

Bu araştırmada, öğretim elemanları ile ChatGPT-4 arasında, ChatGPT'nin öğrencilerin İngilizce okuma becerilerini geliştirmedeki etkisi hakkında benzer ve farklı görüşler ortaya konmuştur. Her iki tarafın değerlendirmelerinden, ChatGPT'nin öğrencilerin okuma becerilerini olumlu yönde etkileyebileceği ve öğretim elemanlarının görüşlerinden, okuma metinleri aracılığıyla öğrencilerin kelime dağarcıklarını genişletme konusunda önemli bir araç olabileceği sonucuna ulaşılmıştır. Sosa Daza ve diğerleri (2024) tarafından yürütülen araştırmada, didaktik stratejiler kullanılarak, ChatGPT'nin öğrencilerin okuma becerileri üzerinde olumlu bir etki yaratabileceği tespit edilmiştir. Ancak, bu araştırmada ChatGPT-4'ün perspektifinden, ChatGPT'nin analitik okuma becerilerinin geliştirilmesinde sınırlılıklar içerebileceği belirlenmiştir. Analitik düşünme gerektiren içerikler söz konusu olduğunda, ChatGPT'nin daha az yetkin olabileceği ilgili literatürde ifade edilmektedir (Rudolph ve diğerleri, 2023).

Bu araştırmada, öğretim elemanlarının çoğu ve ChatGPT-4, ChatGPT'nin öğrencilerin dinleme becerilerini geliştirmede etkili olabileceğine inanırken, neredeyse diğer yarısının bu etkinin olmadığı görüşünde olduğu sonucuna varılmıştır. Bu farklı görüşlerin, öğretim elemanlarının, ChatGPT'nin gerçek yaşam etkileşimi sağlayamamasından dolayı dinleme becerilerini geliştirmedeki etkinliğini sorgulamalarından kaynaklandığı yorumu yapılabilir. Nitekim ChatGPT-4'ün perspektifinden de gerçek yaşamdaki bazı etmenlerin ChatGPT tarafından tam olarak simüle edilemeyeceği ve dinleme becerilerinin bazı yönlerinin eksik kalabileceği belirlenmiştir. Karataş ve diğerleri (2024) tarafından yürütülen araştırmada ise ChatGPT'nin öğrencilerin dinleme becerileri üzerinde etkisi olmadığı sonucuna varılmıştır.

Öğretim elemanları ile ChatGPT-4, ChatGPT'nin yabancı dil eğitiminde kontrollü bir şekilde destekleyici bir kaynak olarak kullanılmasını teşvik etmekte; öğrencilere ChatGPT'nin doğru kullanımı konusunda eğitim verilmesini önermekte ve bu kullanımın öğretmen rehberliğinde ve geri bildirimle sağlanması gerektiğini vurgulamaktadırlar. Sonuç olarak, bu araştırmada, ChatGPT'nin bazı sınırlılıklarla daha çok dil bilgisi, kelime bilgisi, okuma ve yazma becerilerini geliştirmede etkili olabileceği belirlenmiştir. ChatGPT'nin telaffuz, konuşma ve dinleme becerilerini geliştirmede de öğrencilere destek olabileceği; ancak gerçek zamanlı etkileşim eksikliği nedeniyle bu becerilerdeki etkisinin sınırlı olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Bu durum, İngilizce dil öğretiminde gerçek yaşam deneyimleri ile insan etkileşiminin önemini gözler önüne sermektedir.

Bu araştırma, bir vakıf üniversitesinin yabancı diller bölümünde çalışan öğretim elemanlarıyla sınırlıdır. ChatGPT'nin dil eğitimi alanında daha etkili bir şekilde kullanılabilmesi için bu araştırma devlet üniversiteleri, özel okullar ya da çeşitli eğitim kurumlarında farklı araştırma metotları kullanılarak tekrarlanabilir. ChatGPT'nin öğrencilerin dil öğrenme süreçlerindeki bilişsel etkisi üzerine araştırmalar yapılabilir. Öğretim elemanlarına ve uygulayıcılara aşağıdaki öneriler sunulabilir:

1. ChatGPT'nin dil öğretiminde doğru ve etik kullanıma yönelik öğrenci farkındalığı artırılabilir ve denetimli kullanımı teşvik edilebilir. Öğrenciler özellikle özgünlük ve özveri konularında bilinçlendirilebilir.
2. ChatGPT'nin etkisinin daha sınırlı olduğu telaffuz, konuşma ve dinleme becerileri için, öğrencilere gerçek zamanlı etkileşim sunan dil öğrenme aktiviteleri düzenlenebilir. Bu aktiviteler çevrim içi topluluklar ve sanal sınıflar gibi platformlar ya da podcast gibi uygulamalar aracılığıyla gerçekleştirilebilir. Ayrıca, harmanlanmış öğrenme yaklaşımları ile desteklenebilir.
3. ChatGPT'nin potansiyel akademik tembellik riskini azaltmak için, öğrencilerin motivasyonunu artırmaya yönelik ödüllendirme sistemleri gibi çeşitli stratejiler geliştirilebilir.
4. Ters yüz edilmiş öğrenme ve TPACK modeli gibi pedagojik yaklaşımlar kullanılarak, ChatGPT'nin dil öğretimine etkin bir şekilde entegre edilmesi sağlanabilir.
5. ChatGPT destekli oyunlaştırma platformları oluşturularak, öğrencilerin daha etkileşimli, interaktif ve eğlenceli bir şekilde dil öğrenmeleri sağlanabilir.
6. ChatGPT destekli bir sanal dil kampı düzenlenerek, öğrencilerle sanal dil takımı oluşturulabilir ve öğrencilere daha interaktif bir dil öğrenme deneyimi sunulabilir.
7. ChatGPT'nin dil öğretimindeki etkisini değerlendirmek için öğrencilerden düzenli geri bildirimler alınarak gerekli iyileştirmeler yapılabilir.
8. Öğrencilerin daha etkileşimli ve interaktif bir dil öğrenme deneyimi için ChatGPT-4o gibi gelişmiş sürümleri kullanması teşvik edilebilir.
9. OpenAI, ChatGPT'yi dil eğitimi için daha geniş bir dil bilgisi, kelime dağarcığı ve telaffuz veri setiyle eğiterek geliştirebilir.
10. OpenAI, eğitimciler için ChatGPT'nin dil öğretiminde nasıl kullanılacağına dair ayrıntılı kılavuzlar sunabilir.

Kaynakça

- Ahmad, Z., Kaiser, W., & Rahim, S. (2023). Hallucinations in ChatGPT: An unreliable tool for learning. *Rupkatha Journal on Interdisciplinary Studies in Humanities*, 15(4), 1-18. <https://doi.org/10.21659/rupkatha.v15n4.17>
- Al-khresheh, M. H. (2024). Bridging technology and pedagogy from a global lens: Teachers' perspectives on integrating ChatGPT in English language teaching. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 6, 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100218>
- Atlas, S. (2023). *ChatGPT for higher education and professional development: A guide to conversational AI*. https://digitalcommons.uri.edu/cba_facpubs/548

- Baskara, R., & Mukarto, M. (2023). Exploring the implications of ChatGPT for language learning in higher education. *Indonesian Journal of English Language Teaching and Applied Linguistics*, 7(2), 343-358. <https://doi.org/10.21093/ijeltal.v7i2.1387>
- Bekou, A., Ben Mhamed, M., & Assissou, K. (2024). Exploring opportunities and challenges of using ChatGPT in English language teaching (ELT) in Morocco. *Focus on ELT Journal*, 6(1), 87-106. <https://doi.org/10.14744/felt.6.1.7>
- Bozkurt, A. (2023a). ChatGPT, üretken yapay zekâ ve algoritmik paradigma değişikliği. *Alanyazın*, 4(1), 63-72. <https://doi.org/10.59320/alanyazin.1283282>
- Bozkurt, A. (2023b). Unleashing the potential of generative AI, conversational agents and chatbots in educational praxis: A systematic review and bibliometric analysis of GenAI in education. *Open Praxis*, 15(4), 261-270. <https://doi.org/10.55982/openpraxis.15.4.609>
- Bozkurt, A., & Sharma, R. C. (2024). Are we facing an algorithmic renaissance or apocalypse? Generative AI, Chatbots, and emerging human-machine interaction in the educational landscape. *Asian Journal of Distance Education*, 19(1), i-xii.
- Cotton, D. R. E., Cotton, P. A., & Shipway, J. R. (2024). Chatting and cheating: Ensuring academic integrity in the era of ChatGPT. *Innovations in Education and Teaching International*, 61(2), 228-239. <https://doi.org/10.1080/14703297.2023.2190148>
- Creswell, J. W. (2021). *Nitel araştırma yöntemleri. Beş yaklaşıma göre nitel araştırma ve araştırma deseni* (M. Bütün & S. B. Demir, Çev. Ed.; 6. bs.). Siyasal Kitabevi.
- Crompton, H., & Burke, D. (2024). The educational affordances and challenges of ChatGPT: State of the field. *TechTrends*, 68(2), 380-392. <https://doi.org/10.1007/s11528-024-00939-0>
- Dempere, J., Modugu, K., Hesham, A., & Ramasamy, L. K. (2023). The impact of ChatGPT on higher education. *Front. Educ.* 8, 1-13. <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1206936>
- Derakhshan, A., & Ghiasvand, F. (2024). Is ChatGPT an evil or an angel for second language education and research? A phenomenographic study of research-active EFL teachers' perceptions. *International Journal of Applied Linguistics*, 34(4), 1-19. <https://doi.org/10.1111/ijal.12561>
- Eke, D. O. (2023). ChatGPT and the rise of generative AI: Threat to academic integrity? *Journal of Responsible Technology*, 13, 1-4. <https://doi.org/10.1016/j.jrt.2023.100060>
- Ersoy-Sağlık, C., & Gökçearslan, Ş. (2024). Güncel üretken yapay zekâ araçları. Ş. Gökçearslan & H. Y. Dura (Eds.), *Yapay zekâ okuryazarlığı içinde* (s. 1-25). Nobel Akademik Yayıncılık.
- Famaye, T., Bailey, C. S., Adisa, I., & Irgens, G. A. (2024). What makes ChatGPT dangerous is also what makes it special: High-school student perspectives on the integration or ban of artificial intelligence in educational contexts. *International Journal of Technology in Education*, 7(2), 174-199. <https://doi.org/10.46328/ijte.651>
- Farrokhnia, M., Banihashem, S. K., Noroozi, O., & Wals, A. (2024). A SWOT analysis of ChatGPT: Implications for educational practice and research. *Innovations in Education and Teaching International*, 61(3), 460-474. <https://doi.org/10.1080/14703297.2023.2195846>
- Fitria, T. N. (2023). Artificial intelligence (AI) technology in OpenAI ChatGPT application: A review of ChatGPT in writing English essay. *Journal of English Language Teaching*, 12(1), 44-58. <https://doi.org/10.15294/elt.v12i1.64069>
- Groenewald, T. (2004). A phenomenological research design illustrated. *International Journal of Qualitative Methods*, 3(1), 42-55. <https://doi.org/10.1177/160940690400300104>
- Han, Z. (2024). ChatGPT in and for second language acquisition: A call for systematic research. *Studies in Second Language Acquisition*, 46(2), 301-306. <https://doi.org/10.1017/S0272263124000111>

- Hoang, N. T., Ngoc Han, D., & Le, D. H. (2023). Exploring Chatbot AI in improving vocational students' English pronunciation. *Asia CALL Online Journal*, 14(2), 140-155. <https://doi.org/10.54855/acoj.231429>
- Huang, J., & Li, S. (2023). Opportunities and challenges in the application of ChatGPT in foreign language teaching. *International Journal of Education and Social Science Research*, 6(4), 75-89. <https://doi.org/10.37500/IJESSR.2023.6406>
- Karataş, F., Abedi, F. Y., Gunyel, F. O., Karadeniz, D., & Kuzgun, Y. (2024). Incorporating AI in foreign language education: An investigation into ChatGPT's effect on foreign language learners. *Education and Information Technologies*, 29, 19343-19366. <https://doi.org/10.1007/s10639-024-12574-6>
- Klimova, B., Pikhart, M., & Al-Obaydi, L. H. (2024). Exploring the potential of ChatGPT for foreign language education at the university level. *Front. Psychol*, 15, 1-10. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1269319>
- Kostka, I., & Toncelli, R. (2023). Exploring applications of ChatGPT to English language teaching: Opportunities, challenges, and recommendations. *TESL-EJ*, 27(3), 1-19. <https://doi.org/10.55593/ej.27107int>
- Kucuk, T. (2024). ChatGPT integrated grammar teaching and learning in EFL classes: A study on Tishk International University Students in Erbil, Iraq. *Arab World English Journal*, 1(1), 100-111. <https://doi.org/10.24093/awej/ChatGPT.6>
- Li, R. (2024). Current survey of ChatGPT empowering foreign language education. *Frontiers in Educational Research*, 7(2), 126-130. <https://doi.org/10.25236/FER.2024.070220>
- Liu, W. (2024). The integration of ChatGPT in language education: Exploring contexts, assessing impacts, and unpacking implications. In P. Fang (Ed.), *AI in Language Teaching, Learning, and Assessment* (pp. 1-21). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-0872-1.ch001>
- Losi, R. V., Putra, E., Ali, N., & Dewi, A. S. (2024). Investigating artificial intelligence (AI) as a vocabulary learning tool: Students' perception to use ChatGPT. *Proceeding International Conference on Religion, Science and Education*, 3, 561-566.
- Mabuan, R. A. (2024). ChatGPT and ELT: Exploring teachers' voices. *International Journal of Technology in Education*, 7(1), 128-153. <https://doi.org/10.46328/ijte.523>
- Mahapatra, S. (2024). Impact of ChatGPT on ESL students' academic writing skills: a mixed methods intervention study. *Smart Learning Environments*, 11(1), 1-18. <https://doi.org/10.1186/s40561-024-00295-9>
- Mena-Octavio, M., González-Argüello, M. V., & Pujolà, J. (2024). ChatGPT as an AI L2 teaching support: A case study of an EFL teacher. *Technology in Language Teaching & Learning*, 6(1), 1-25. <https://doi.org/10.29140/tlsl.v6n1.1142>
- Meniado, J. C. (2023). The impact of ChatGPT on English language teaching, learning, and assessment: A rapid review of literature. *Arab World English Journal*, 14(4), 3-18. <https://doi.org/10.24093/awej/vol14no4.1>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*. Sage.
- Mohebi, L. (2024). Empowering learners with ChatGPT: Insights from systematic literature exploration. *Discover Education*, 3(36). <https://doi.org/10.1007/s44217-024-00120-y>
- Muniandy, J., & Selvanathan, M. (2024). ChatGPT, a partnering tool to improve ESL learners' speaking skills: Case study in a Public University, Malaysia. *Teaching Public Administration*, 43(1), 1-17. <https://doi.org/10.1177/01447394241230152>

- Nguyen, T. T. H. (2023). EFL teachers' perspectives toward the use of ChatGPT in writing classes: A case study at Van Lang University. *International Journal of Language Instruction*, 2(3), 1-47. <https://doi.org/10.54855/ijli.23231>
- Nunan, D. (1991). *Language teaching methodology: A textbook for teacher*. Prentice Hall.
- OpenAI. (2022). *Introducing ChatGPT*. <https://openai.com/index/chatgpt/>
- Parker, L., Carter, C., Karakas, A., Loper, A.J., & Sokkar, A. (2024). Graduate instructors navigating the AI frontier: The role of ChatGPT in higher education. *Computers and Education Open*, 6, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2024.100166>
- Patton, Q. P. (2018). *Nitel araştırma ve değerlendirme yöntemleri* (M. Bütün & S. B. Demir, Çev. Ed., 2. bs). Pegem Akademi Yayıncılık.
- Rawas, S. (2024). ChatGPT: Empowering lifelong learning in the digital age of higher education. *Education and Information Technologies*, 29(6), 6895-6908. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-12114-8>
- Rudolph, J., Tan, S., & Tan, S. (2023). War of the chatbots: Bard, Bing Chat, ChatGPT, Ernie and beyond. The new AI gold rush and its impact on higher education. *Journal of Applied Learning and Teaching*, 6(1), 364-389. <https://doi.org/10.37074/jalt.2023.6.1.23>
- Shaikh, S., Yayilgan, S. Y., Klimova, B., & Pikhart, M. (2023). Assessing the usability of ChatGPT for formal English language learning. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 13(9), 1937-1960. <https://doi.org/10.3390/ejihpe13090140>
- Sıgır, Ü. (2023). Nitel araştırma yöntemleri. R. Altunışık, H. Boz, E. Gegez, E. Koç, Ü. Sıgır, E. Yıldız, & A. Yüksel (Eds.), *Sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri: Yeni perspektifler içinde* (2. bs, s. 471-516). Seçkin Yayıncılık.
- Söğüt, S. (2024). Generative artificial intelligence in EFL writing: A pedagogical stance of pre-service teachers and teacher trainers. *Focus on ELT Journal*, 6(1), 58-73. <https://doi.org/10.14744/felt.6.1.5>
- Song, C., & Song, Y. (2023). Enhancing academic writing skills and motivation: Assessing the efficacy of ChatGPT in AI-assisted language learning for EFL students. *Frontiers in Psychology*, 14, 1-14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1260843>
- Songsienchai, S., Sereerat, B., & Watananimitgul, W. (2023). Leveraging artificial intelligence (AI): ChatGPT for effective English language learning among Thai students. *English Language Teaching*, 16(11), 68-79. <https://doi.org/10.5539/elt.v16n11p68>
- Sosa Daza, E. P., Macías Angulo, F. d. R., & Ramírez Lozada, H. (2024). ChatGPT-based didactic strategies to improve students' English language reading and writing skills. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(1), 390-420. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i1.108>
- Talan, T., & Kalinkara, Y. (2023). Yükseköğretimde yapay zekânın rolü: Anatomi dersi için ChatGPT değerlendirmesi. *Uluslararası Yönetim Bilişim Sistemleri ve Bilgisayar Bilimleri Dergisi*, 7(1), 33-40. <https://doi.org/10.33461/uybisbbd.1244777>
- Topal, İ. H. (2024). ChatGPT: A critical evaluation. *TESOL Journal*, 15(3), 1-4. <https://doi.org/10.1002/tesj.810>
- Topsakal, O., & Topsakal, E. (2022). Framework for a foreign language teaching software for children utilizing AR, voicebots, and ChatGPT (Large language models). *The Journal of Cognitive Systems*, 7(2), 33-38. <https://doi.org/10.52876/jcs.1227392>
- Trust, T., Whalen, J., & Mouza, C. (2023). Editorial: ChatGPT: Challenges, opportunities, and implications for teacher education. *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, 23(1), 1-23.

- Xiao, P., Chen, Y., & Bao, W. (2023). Waiting, banning, and embracing: An empirical analysis of adapting policies for generative AI in higher education. *arXiv*, 1-33. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4458269>
- Xing, R. (2023). Advancements in English listening education: ChatGPT and convolutional neural network integration. *Journal of Pedagogical Research*, 7(5), 280-290. <https://doi.org/10.33902/JPR.202323980>
- Yan, D. (2023). Impact of ChatGPT on learners in a L2 writing practicum: An exploratory investigation. *Education and Information Technologies*, 28(11), 13943-13967. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11742-4>
- Yıldırım, A., & Şimşek, H. (2021). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri (12. bs.)*. Seçkin Yayıncılık.
- Yu, H. (2024). The application and challenges of ChatGPT in educational transformation: New demands for teachers' roles. *Heliyon*, 10(2), 1-15. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e24289>
- Zhou, J., Ke, P., Qiu, X., Huang, M., & Zhang, J. (2023). ChatGPT: Potential, prospects, and limitations. *Frontiers of Information Technology & Electronic Engineering*, 25(1), 6-11. <https://doi.org/10.1631/FITEE.2300089>

EXTENDED ABSTRACT

In recent years, technological advancements in artificial intelligence (AI) have led to significant developments in the widespread adoption and use of AI technologies. These advancements have introduced the world to many powerful content generation models (Trust et al., 2023). Particularly with developments in generative artificial intelligence (GenAI) technologies, AI has begun to infiltrate our daily lives deeply, offering unique opportunities through innovative interaction forms in education and research (Ersoy-Sağlık & Gökçearslan, 2024). The increasing use of GenAI in education has positioned ChatGPT, a GenAI tool, at the forefront of this field (Mohebi, 2024). Moreover, ChatGPT has the potential to revolutionize education by supporting language instruction (Baskara & Mukarto, 2023; Songsingchai et al., 2023), especially affecting English language teaching (Kostka & Toncelli, 2023; Al-khresheh, 2024).

Since late 2022, the potential impacts of ChatGPT on educational applications have become a significant topic of discussion among educators. Educators and students are keenly exploring ChatGPT's effects, ranging from teaching and assessment methodologies to study habits, research practices, and other unforeseen potentials (Parker et al., 2024; Rawas, 2024). In this context, ChatGPT can significantly change language teaching within higher education. The use of ChatGPT in English language instruction could inaugurate a new teaching era by contributing to the development of students' four core skills – speaking, writing, reading, and listening – along with sub-skills like grammar, pronunciation, and vocabulary acquisition (Nunan, 1991). However, to our knowledge, no research is present in the relevant literature comparing the opinions of ChatGPT and instructors. It is anticipated that such a comparison would aid in developing more effective

and innovative approaches to English language teaching and provide new perspectives to the existing literature.

This research aims to examine the opinions of instructors on the use of ChatGPT in English language education and compare their opinions with those of ChatGPT-4. In line with this aim, the research questions have been formulated as follows:

1. What are the opinions of instructors and ChatGPT-4 on the advantages and disadvantages of using ChatGPT in English language education?
2. What are the opinions of instructors and ChatGPT-4 on the effects of ChatGPT in helping students learn English grammar rules and in developing their English pronunciation, vocabulary, speaking, writing, reading, and listening skills?
3. What are the recommendations of instructors and ChatGPT-4 on using ChatGPT in English language education?

This research, designed using a phenomenological approach among qualitative research methods, included 11 instructors working in the foreign languages department of a foundation university as participants. Additionally, the opinions of ChatGPT-4 were consulted in this research. Data collected through a semi-structured interview were analysed using content and descriptive analysis techniques.

In this research, based on the evaluations of instructors and ChatGPT-4, it was concluded that some of the most significant advantages of using ChatGPT in foreign language teaching include the opportunities it provides for students to access ChatGPT at any time, allowing them to practice the target language and experience personalized learning through rapid feedback. However, the primary disadvantages identified include the lack of social interaction and emotional connection, academic laziness, and academic hallucination. Both instructors and ChatGPT-4 advocate using ChatGPT as a controlled supplementary resource in foreign language education. Consequently, this research has determined that ChatGPT can be effective despite certain limitations, especially in enhancing grammar, vocabulary, reading, and writing skills. It has also been concluded that ChatGPT can support students in improving their pronunciation, speaking, and listening skills; however, its impact in these areas is considered limited due to the lack of real-time interaction. This situation underscores the significance of real-life experiences and human interaction in English language teaching. Within the scope of this research, the following recommendations can be made:

- Awareness of the appropriate and ethical use of ChatGPT in language teaching can be increased among students, and controlled usage can be encouraged. Students should specifically be made aware of issues related to originality and dedication.
- For skills like pronunciation, speaking, and listening, where ChatGPT's impact is more limited, language learning activities that provide real-time interaction can be organized

for students. These activities can be conducted through platforms, such as online communities and virtual classrooms or applications like podcasts.

- Pedagogical approaches, such as flipped learning and the TPACK model, can be utilized to integrate ChatGPT into language teaching effectively.
- Gamification platforms supported by ChatGPT can be developed to facilitate more interactive, engaging, and enjoyable language learning experiences for students.
- A virtual language camp can be organized with ChatGPT support, creating virtual language teams for students and providing them with a more interactive language learning experience.